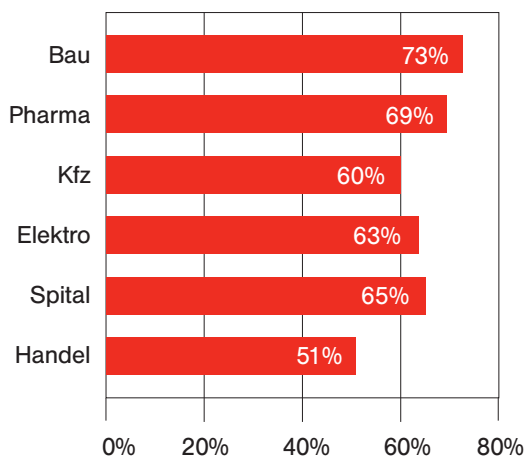


Ein ganz analoges Bild zeigt die Frage nach der Führungskultur, sei es der Führungsstil des unmittelbaren Vorgesetzten, sei es das Management insgesamt, sei es die Anerkennung der Arbeit: Fast durchwegs sind die Beschäftigten in den anderen Unternehmen zufriedener als die Handelsangestellten. Mit zwei Ausnahmen: In dem Betrieb der Automobilindustrie waren die Befragten noch häufiger mit dem Management unzufrieden. Und bei der Wertschätzung älterer Arbeitnehmer im Betrieb konnte in dem untersuchten Handelsbetrieb sogar ein Spitzenwert erzielt werden – 71% sind damit sehr oder ziemlich zufrieden!

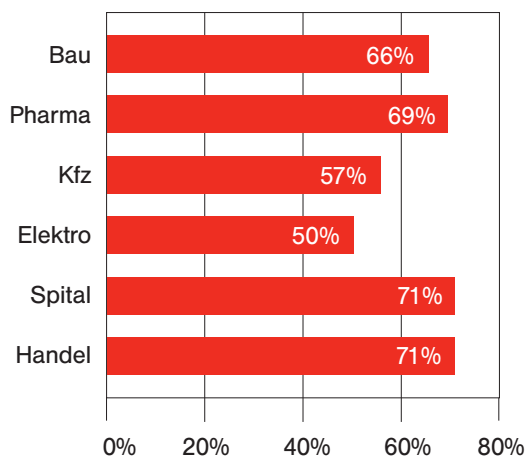
Anerkennung der Arbeit

sehr zufrieden / ziemlich zufrieden



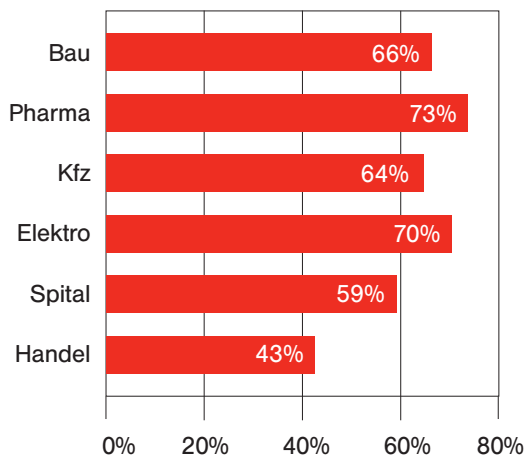
Wertschätzung älterer AN im Betrieb

sehr zufrieden / ziemlich zufrieden



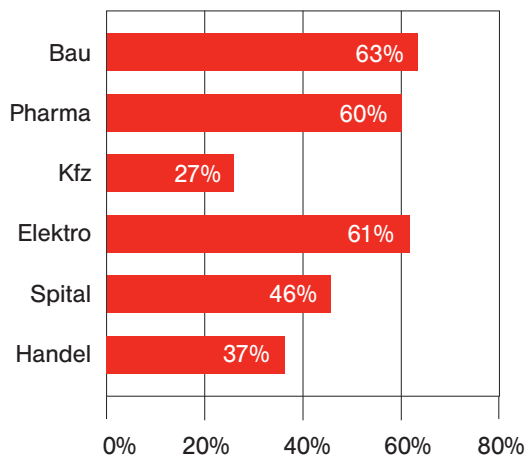
Führungsstil unmittelb. Vorgesetzter

sehr zufrieden / ziemlich zufrieden



Management insgesamt

sehr zufrieden / ziemlich zufrieden



Die hohe Wertschätzung Älterer mag auch mit der Arbeitsmarktsituation zusammenhängen. Im Handel werden Ältere noch „mit Handkuss“ genommen, weil die Arbeitgeber aufgrund der Arbeitsverhältnisse froh sein müssen, überhaupt genügend Personal zu finden. Wer will schon um wenig Geld relativ eintönige Tätigkeiten ausüben, die in einigen Bereichen (im Stehen arbeiten, schwere Lasten heben) fast schon an die Belastungen der Bauarbeiter heranreichen. So ist es auch nicht verwunderlich, dass sich 57% häufig bei der Arbeit überfordert fühlen, mehr als überall sonst.