

## Daten zur Untersuchung

<b>Themen:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Höhe der Provision</li><li>• Vom Makler erhaltene Unterlagen und Informationen</li><li>• Zufriedenheit mit dem Makler</li><li>• Interessensvertretung durch die Makler</li></ul>
<b>Auftraggeber:</b>	Kammer für Arbeiter und Angestellte in Wien
<b>Grundgesamtheit:</b>	Haushalte, die in den letzten 4 Jahren eine Wohnung über Makler gemietet oder gekauft haben
<b>Erhebungsgebiet:</b>	Ballungsräume in Österreich
<b>Stichprobenumfang:</b>	200 Personen
<b>Zielpersonenauswahl:</b>	Zufallsauswahl nach einem Telefon-Screening; befragt wurde jene Person, die mit dem Makler zu tun hatte
<b>Art der Befragung:</b>	Telefonische Erhebung (CATI)
<b>Befragungszeitraum:</b>	Februar 2010
<b>Projektleitung:</b>	Dr. Gert Feistritzer
<b>Projektassistenz:</b>	Mag. Susanne Völkl
<b>Auswertung:</b>	Elvira Sinkovits