

INHALT

KURZFASSUNG.....	1
EINLEITUNG	13
FALLSTUDIEN ÖSTERREICH.....	23
1. <i>BESCHÄFTIGUNGSENTWICKLUNG</i>	23
1.1. <i>Einkommensentwicklung</i>	30
1.2. <i>Art der Beschäftigung</i>	31
1.3. <i>Arbeitszeit</i>	32
1.4. <i>Frauenbeschäftigung</i>	32
1.5. <i>Entwicklung von Arbeitsunfällen</i>	32
2. <i>FALLSTUDIE: ÖSTERREICH POSTDIENSTE</i>	34
2.1. <i>Post AG</i>	34
2.1.1. <i>Hintergrund</i>	34
2.1.2. <i>Beschäftigungsvolumen</i>	35
2.1.3. <i>Umstrukturierungen und Beschäftigung</i>	37
2.1.4. <i>Art der Beschäftigung</i>	40
2.1.5. <i>Arbeitszeit</i>	41
2.1.6. <i>Arbeitsbedingungen</i>	42
2.1.7. <i>Einkommen</i>	43
2.1.8. <i>Arbeitsbeziehungen</i>	44
2.2. <i>Private Post- und Kurierdienste</i>	44
3. <i>FALLSTUDIE: ÖSTERREICH EISENBAHNEN</i>	46
3.1. <i>Österreichische Bundesbahnen (ÖBB)</i>	46
3.1.1. <i>Hintergrund</i>	46
3.1.2. <i>Beschäftigungsvolumen</i>	47
3.1.3. <i>Umstrukturierungen und Beschäftigung</i>	47
3.1.4. <i>Art der Beschäftigung</i>	49
3.1.5. <i>Arbeitszeit</i>	50
3.1.6. <i>Einkommen</i>	51
3.1.7. <i>Arbeitsbedingungen</i>	53

3.1.8.	Ausbildung.....	54
3.1.9.	Arbeitsbeziehungen.....	55
4.	FALLSTUDIE: ÖSTERREICH ELEKTRIZITÄTSVERSORGUNG.....	57
4.1.	<i>Beschäftigungsentwicklung in verschiedenen Elektrizitätsversorgungsunternehmen.....</i>	<i>57</i>
4.2.	<i>Verbundgesellschaft.....</i>	<i>58</i>
4.2.1.	<i>Hintergrund.....</i>	<i>58</i>
4.2.2.	<i>Beschäftigungsvolumen.....</i>	<i>58</i>
4.2.3.	<i>Umstrukturierungen und Beschäftigung.....</i>	<i>60</i>
4.2.4.	<i>Art der Beschäftigung.....</i>	<i>61</i>
4.2.5.	<i>Arbeitszeit.....</i>	<i>61</i>
4.2.6.	<i>Arbeitsbedingungen.....</i>	<i>62</i>
4.2.7.	<i>Einkommen.....</i>	<i>62</i>
4.2.8.	<i>Ausbildung.....</i>	<i>63</i>
4.2.9.	<i>Arbeitsbeziehungen.....</i>	<i>63</i>
4.3.	STEWEAG – Steirische Wasserkraft- und Elektrizitäts-AG.....	64
4.3.1.	<i>Hintergrund.....</i>	<i>64</i>
4.3.2.	<i>Beschäftigungsvolumen.....</i>	<i>64</i>
4.3.3.	<i>Umstrukturierungen und Beschäftigung:.....</i>	<i>65</i>
4.3.4.	<i>Art der Beschäftigung.....</i>	<i>65</i>
4.3.5.	<i>Arbeitszeit.....</i>	<i>66</i>
4.3.6.	<i>Arbeitsbedingungen.....</i>	<i>66</i>
4.3.7.	<i>Einkommen.....</i>	<i>66</i>
5.	FALLSTUDIE: ÖSTERREICH GASVERSORGUNG.....	67
5.1.	<i>Wiengas.....</i>	<i>67</i>
5.1.1.	<i>Hintergrund.....</i>	<i>67</i>
5.1.2.	<i>Beschäftigungsvolumen.....</i>	<i>68</i>
5.1.3.	<i>Umstrukturierung und Beschäftigung.....</i>	<i>68</i>
5.1.4.	<i>Art der Beschäftigung.....</i>	<i>69</i>
5.1.5.	<i>Arbeitszeit.....</i>	<i>70</i>
5.1.6.	<i>Einkommen.....</i>	<i>70</i>
5.1.7.	<i>Arbeitsbedingungen.....</i>	<i>71</i>
5.1.8.	<i>Arbeitsbeziehungen.....</i>	<i>71</i>
6.	FALLSTUDIE: ÖSTERREICH PERSONENBEFÖRDERUNG LINIENVERKEHR ZU LANDE BZW. ÖFFENTLICHER PERSONENNAHVERKEHR (ÖPNV).....	73
6.1.	<i>Wiener Linien.....</i>	<i>73</i>
6.1.1.	<i>Hintergrund.....</i>	<i>73</i>
6.1.2.	<i>Beschäftigungsvolumen.....</i>	<i>73</i>
6.1.3.	<i>Umstrukturierung und Beschäftigung.....</i>	<i>74</i>
6.1.4.	<i>Art der Beschäftigung.....</i>	<i>74</i>

6.1.5.	<i>Einkommen</i>	75
6.1.6.	<i>Arbeitsbedingungen</i>	75
6.1.7.	<i>Arbeitsbeziehungen</i>	75
6.2.	<i>Innsbrucker Verkehrsbetriebe und Stubaitalbahn GmbH und INNBUS GmbH</i>	76
6.2.1.	<i>Hintergrund</i>	76
6.2.2.	<i>Beschäftigungsvolumen</i>	76
6.2.3.	<i>Umstrukturierungen</i>	77
6.2.4.	<i>Art der Beschäftigung</i>	78
6.2.5.	<i>Einkommen</i>	78
6.2.6.	<i>Ausbildung</i>	79
6.2.7.	<i>Arbeitsbedingungen</i>	79
6.2.8.	<i>Arbeitsbeziehungen</i>	80
7.	<i>FALLSTUDIE: ÖSTERREICH WASSERVERSORGUNG</i>	81
7.1.	<i>Linz AG</i>	81
7.2.	<i>Grazer Stadtwerke</i>	83
7.3.	<i>EVN und Energie Oberösterreich</i>	83
8.	<i>FALLSTUDIE: ÖSTERREICH KOMMUNALE DIENSTE INSGESAMT</i>	85
8.1.	<i>Beschäftigungsvolumen</i>	85
8.2.	<i>Umstrukturierungen und Beschäftigung</i>	86
8.3.	<i>Arbeitsbeziehungen</i>	87
9.	<i>ZUSAMMENFASSUNG DER ÖSTERREICHISCHEN ERGEBNISSE</i>	89
	<i>QUELLEN</i>	91
	<i>Interviews</i>	91
	<i>Geschäftsberichte</i>	91
	<i>FALLSTUDIEN DEUTSCHLAND</i>	93
1.	<i>FALLSTUDIE: DEUTSCHLAND POSTDIENSTE</i>	93
1.1.	<i>Hintergrundinformation</i>	93
1.2.	<i>Auswirkungen auf die ArbeitnehmerInnen im Sektor Postdienste in Deutschland</i>	94
1.2.1.	<i>Beschäftigungsentwicklung</i>	94
1.2.2.	<i>Beschäftigungsentwicklung bei Post-Lizenznehmern</i>	97
1.2.3.	<i>Arbeitsbedingungen</i>	98

1.2.4.	<i>Die Situation bei Post Lizenznehmern</i>	100
1.2.5.	<i>Arbeitszeit und Entlohnung bei der Deutschen Post AG</i>	100
1.2.6.	<i>Veränderungen der Arbeitsbedingungen</i>	101
1.2.7.	<i>Qualifikationen</i>	102
1.3.	<i>Rolle der Gewerkschaft</i>	103
1.4.	<i>Zusammenfassung</i>	104
2.	<i>FALLSTUDIE: DEUTSCHLAND WASSER</i>	106
2.1.	<i>Hintergrundinformationen zur Wasserwirtschaft in Deutschland</i>	106
2.2.	<i>Auswirkungen der bisherigen Liberalisierungen und Privatisierungen auf die ArbeitnehmerInnen in der Wasserwirtschaft in Deutschland</i>	107
2.3.	<i>Veränderungen der Arbeitsbedingungen</i>	109
2.3.1.	<i>Kundenorientierung</i>	109
2.3.2.	<i>Arbeitszeit</i>	110
2.4.	<i>Die Rolle der Gewerkschaft und die Tarifsituation in der Wasserwirtschaft</i>	111
2.5.	<i>Zusammenfassung</i>	112
3.	<i>FALLSTUDIE: DEUTSCHE BAHN</i>	114
3.1.	<i>Hintergrundinformationen zu den Auswirkungen der Umstrukturierung und Liberalisierung der Bahn in Deutschland auf die Beschäftigten</i>	114
3.2.	<i>Auswirkungen auf den Beschäftigtenstand</i>	115
3.2.1.	<i>Personalabbau</i>	115
3.2.2.	<i>Formen des Personalabbaus bei der DB</i>	119
3.2.3.	<i>DB Vermittlung – eine betriebsinterne Arbeitsvermittlung der Deutschen Bahn</i>	120
3.3.	<i>Arbeitsbedingungen</i>	123
3.3.1.	<i>Reorientierung der Arbeit bei der DB AG – hin zu Dienstleistung und Service</i>	123
3.3.2.	<i>Chancengleichheit – Frauenförderung bei der DB AG</i>	123
3.3.3.	<i>Flexibilisierung der Arbeitszeit</i>	124
3.3.4.	<i>Arbeitsbedingungen und Unternehmenskultur zwischen Geschäftsberichten und individuellen Erfahrungen</i>	125
3.3.5.	<i>Die Rolle der Gewerkschaften</i>	127
3.4.	<i>Zusammenfassung</i>	130
	<i>FALLSTUDIEN GROSSBRITANNIEN</i>	133
1.	<i>FALLSTUDIE: GROSSBRITANNIEN ELEKTRIZITÄT</i>	133
1.1.	<i>Hintergrundinformationen</i>	133
1.2.	<i>Privatisierung des Elektrizitätssektors in Großbritannien</i>	133

1.3.	<i>Auswirkungen auf die Beschäftigung im Elektrizitätssektor in Großbritannien</i>	134
1.4.	<i>Industrielle Beziehungen im Elektrizitätssektor</i>	136
1.5.	<i>Veränderungen der Arbeitsbedingungen und Managementstrategien</i>	138
1.6.	<i>Zusammenfassung</i>	141
2.	<i>FALLSTUDIE: GROSSBRITANNIEN ÖFFENTLICHER PERSONENNAHVERKEHR (ÖPNV)</i>	143
2.1.	<i>Hintergrundinformation – Privatisierung des ÖPNV in Großbritannien</i>	143
2.2.	<i>Auswirkungen den Privatisierung des ÖPNV auf die Beschäftigten</i>	145
2.2.1.	<i>Personalabbau</i>	145
2.2.2.	<i>Reduktion der Löhne</i>	146
2.2.3.	<i>Arbeitsbedingungen und Produktivität</i>	149
2.2.4.	<i>Arbeitszeit</i>	150
2.2.5.	<i>Arbeitsbelastungen</i>	151
2.2.6.	<i>Arbeitsbedingungen im öffentlichen Verkehr in Großbritannien</i>	151
2.3.	<i>Industrielle Beziehungen</i>	153
2.4.	<i>Zusammenfassung</i>	154
	<i>FALLSTUDIEN SCHWEDEN</i>	157
	<i>Allgemeine Einleitung</i>	157
1.	<i>FALLSTUDIE: SCHWEDEN ELEKTRIZITÄT</i>	158
1.1.	<i>Hintergrundinformation zur Liberalisierung und Privatisierung des Elektrizitätssektors in Schweden</i>	158
1.2.	<i>Beschäftigungsentwicklung</i>	159
1.2.1.	<i>Betroffene Gruppen</i>	160
1.2.2.	<i>Formen des Personalabbaus</i>	161
1.3.	<i>Arbeitsbedingungen und Rolle der Gewerkschaft</i>	161
1.4.	<i>Zusammenfassung</i>	162
2.	<i>FALLSTUDIE: SCHWEDEN WASSER</i>	164
2.1.	<i>Liberalisierung der Wasserwirtschaft in Schweden</i>	164
3.	<i>FALLSTUDIE: SCHWEDEN BAHN</i>	166
3.1.	<i>Hintergrundinformationen</i>	166
3.2.	<i>Beschäftigungsentwicklung</i>	167

3.2.1.	<i>Personalabbau</i>	167
3.2.2.	<i>Auswirkungen auf die Arbeitsbedingungen</i>	170
3.3.	<i>Die Rolle der Gewerkschaften</i>	170
3.4.	<i>Zusammenfassung</i>	171
4.	<i>FALLSTUDIE: SCHWEDEN ÖFFENTLICHER PERSONENNAHVERKEHR (ÖPNV)</i>	173
4.1.	<i>Hintergrundinformationen</i>	173
4.2.	<i>Entwicklung der Arbeits- und Beschäftigungsbedingungen im ÖPNV</i>	174
4.2.1.	<i>Beschäftigungsentwicklung</i>	174
4.2.2.	<i>Veränderungen der Beschäftigungsverhältnisse</i>	174
4.2.3.	<i>Atypische Beschäftigungsformen im ÖPNV in Schweden</i>	175
4.2.4.	<i>Auswirkungen auf die Arbeitsbedingungen</i>	175
4.2.5.	<i>Industrielle Beziehungen</i>	176
4.3.	<i>Zusammenfassung</i>	177
	<i>Veränderungen der Arbeitsbedingungen im ÖPNV und Bahnsektor in Schweden</i>	177
5.	<i>FALLSTUDIE: SCHWEDEN POST</i>	180
5.1.	<i>Hintergrundinformationen: Liberalisierung und Privatisierung der Postdienste in Schweden</i>	180
5.2.	<i>Beschäftigungsentwicklung</i>	180
5.2.1.	<i>Personalabbau</i>	180
5.2.2.	<i>Veränderung der Arbeitsbedingungen und Gründe für den Beschäftigungsabbau</i>	182
5.2.3.	<i>Position der Gewerkschaften</i>	184
5.3.	<i>Zusammenfassung</i>	184
6.	<i>SCHLUSSFOLGERUNGEN: AUSWIRKUNGEN VON LIBERALISIERUNG UND PRIVATISIERUNG AUF ARBEITNEHMERINNEN IN ÖFFENTLICHEN DIENSTLEISTUNGEN</i>	185
	<i>VERWENDETE LITERATUR</i>	193
	<i>Einleitung</i>	193
	<i>Fallstudien Österreich</i>	193
	<i>Fallstudien Deutschland</i>	194
	<i>Postdienste</i>	194
	<i>Wasserwirtschaft</i>	194
	<i>Bahn</i>	195
	<i>Fallstudie Großbritannien</i>	198

<i>Elektrizität</i>	198
<i>Öffentlicher Personennahverkehr</i>	199
<i>Fallstudien Schweden</i>	200
<i>Allgemein</i>	200
<i>Elektrizität</i>	200
<i>Wasserwirtschaft</i>	201
<i>Bahn</i>	201
<i>Öffentlicher Personennahverkehr</i>	202
<i>Postsektor</i>	202