

# INHALT

KURZFASSUNG.....	1
EINLEITUNG .....	13
FALLSTUDIEN ÖSTERREICH.....	23
1. <i>BESCHÄFTIGUNGSENTWICKLUNG</i> .....	23
1.1. <i>Einkommensentwicklung</i> .....	30
1.2. <i>Art der Beschäftigung</i> .....	31
1.3. <i>Arbeitszeit</i> .....	32
1.4. <i>Frauenbeschäftigung</i> .....	32
1.5. <i>Entwicklung von Arbeitsunfällen</i> .....	32
2. <i>FALLSTUDIE: ÖSTERREICH POSTDIENSTE</i> .....	34
2.1. <i>Post AG</i> .....	34
2.1.1. <i>Hintergrund</i> .....	34
2.1.2. <i>Beschäftigungsvolumen</i> .....	35
2.1.3. <i>Umstrukturierungen und Beschäftigung</i> .....	37
2.1.4. <i>Art der Beschäftigung</i> .....	40
2.1.5. <i>Arbeitszeit</i> .....	41
2.1.6. <i>Arbeitsbedingungen</i> .....	42
2.1.7. <i>Einkommen</i> .....	43
2.1.8. <i>Arbeitsbeziehungen</i> .....	44
2.2. <i>Private Post- und Kurierdienste</i> .....	44
3. <i>FALLSTUDIE: ÖSTERREICH EISENBAHNEN</i> .....	46
3.1. <i>Österreichische Bundesbahnen (ÖBB)</i> .....	46
3.1.1. <i>Hintergrund</i> .....	46
3.1.2. <i>Beschäftigungsvolumen</i> .....	47
3.1.3. <i>Umstrukturierungen und Beschäftigung</i> .....	47
3.1.4. <i>Art der Beschäftigung</i> .....	49
3.1.5. <i>Arbeitszeit</i> .....	50
3.1.6. <i>Einkommen</i> .....	51
3.1.7. <i>Arbeitsbedingungen</i> .....	53

3.1.8.	<i>Ausbildung</i> .....	54
3.1.9.	<i>Arbeitsbeziehungen</i> .....	55
4.	<b>FALLSTUDIE: ÖSTERREICH ELEKTRIZITÄTSVERSORGUNG</b> .....	57
4.1.	<i>Beschäftigungsentwicklung in verschiedenen Elektrizitätsversorgungsunternehmen</i> .....	57
4.2.	<i>Verbundgesellschaft</i> .....	58
4.2.1.	<i>Hintergrund</i> .....	58
4.2.2.	<i>Beschäftigungsvolumen</i> .....	58
4.2.3.	<i>Umstrukturierungen und Beschäftigung</i> .....	60
4.2.4.	<i>Art der Beschäftigung</i> .....	61
4.2.5.	<i>Arbeitszeit</i> .....	61
4.2.6.	<i>Arbeitsbedingungen</i> .....	62
4.2.7.	<i>Einkommen</i> .....	62
4.2.8.	<i>Ausbildung</i> .....	63
4.2.9.	<i>Arbeitsbeziehungen</i> .....	63
4.3.	<b>STEWEAG – Steirische Wasserkraft- und Elektrizitäts-AG</b> .....	64
4.3.1.	<i>Hintergrund</i> .....	64
4.3.2.	<i>Beschäftigungsvolumen</i> .....	64
4.3.3.	<i>Umstrukturierungen und Beschäftigung</i> .....	65
4.3.4.	<i>Art der Beschäftigung</i> .....	65
4.3.5.	<i>Arbeitszeit</i> .....	66
4.3.6.	<i>Arbeitsbedingungen</i> .....	66
4.3.7.	<i>Einkommen</i> .....	66
5.	<b>FALLSTUDIE: ÖSTERREICH GASVERSORGUNG</b> .....	67
5.1.	<b>Wiengas</b> .....	67
5.1.1.	<i>Hintergrund</i> .....	67
5.1.2.	<i>Beschäftigungsvolumen</i> .....	68
5.1.3.	<i>Umstrukturierung und Beschäftigung</i> .....	68
5.1.4.	<i>Art der Beschäftigung</i> .....	69
5.1.5.	<i>Arbeitszeit</i> .....	70
5.1.6.	<i>Einkommen</i> .....	70
5.1.7.	<i>Arbeitsbedingungen</i> .....	71
5.1.8.	<i>Arbeitsbeziehungen</i> .....	71
6.	<b>FALLSTUDIE: ÖSTERREICH PERSONENBEFÖRDERUNG LINIENVERKEHR ZU LANDE BZW. ÖFFENTLICHER PERSONENNAHVERKEHR (ÖPNV)</b> .....	73
6.1.	<b>Wiener Linien</b> .....	73
6.1.1.	<i>Hintergrund</i> .....	73
6.1.2.	<i>Beschäftigungsvolumen</i> .....	73
6.1.3.	<i>Umstrukturierung und Beschäftigung</i> .....	74
6.1.4.	<i>Art der Beschäftigung</i> .....	74

6.1.5.	<i>Einkommen</i> .....	75
6.1.6.	<i>Arbeitsbedingungen</i> .....	75
6.1.7.	<i>Arbeitsbeziehungen</i> .....	75
6.2.	<i>Innsbrucker Verkehrsbetriebe und Stubaitalbahn GmbH und INNBUS GmbH</i> .....	76
6.2.1.	<i>Hintergrund</i> .....	76
6.2.2.	<i>Beschäftigungsvolumen</i> .....	76
6.2.3.	<i>Umstrukturierungen</i> .....	77
6.2.4.	<i>Art der Beschäftigung</i> .....	78
6.2.5.	<i>Einkommen</i> .....	78
6.2.6.	<i>Ausbildung</i> .....	79
6.2.7.	<i>Arbeitsbedingungen</i> .....	79
6.2.8.	<i>Arbeitsbeziehungen</i> .....	80
7.	<i>FALLSTUDIE: ÖSTERREICH WASSERVERSORGUNG</i> .....	81
7.1.	<i>Linz AG</i> .....	81
7.2.	<i>Grazer Stadtwerke</i> .....	83
7.3.	<i>EVN und Energie Oberösterreich</i> .....	83
8.	<i>FALLSTUDIE: ÖSTERREICH KOMMUNALE DIENSTE INSGESAMT</i> .....	85
8.1.	<i>Beschäftigungsvolumen</i> .....	85
8.2.	<i>Umstrukturierungen und Beschäftigung</i> .....	86
8.3.	<i>Arbeitsbeziehungen</i> .....	87
9.	<i>ZUSAMMENFASSUNG DER ÖSTERREICHISCHEN ERGEBNISSE</i> .....	89
	<i>QUELLEN</i> .....	91
	<i>Interviews</i> .....	91
	<i>Geschäftsberichte</i> .....	91
	<i>FALLSTUDIEN DEUTSCHLAND</i> .....	93
1.	<i>FALLSTUDIE: DEUTSCHLAND POSTDIENSTE</i> .....	93
1.1.	<i>Hintergrundinformation</i> .....	93
1.2.	<i>Auswirkungen auf die ArbeitnehmerInnen im Sektor Postdienste in Deutschland</i> .....	94
1.2.1.	<i>Beschäftigungsentwicklung</i> .....	94
1.2.2.	<i>Beschäftigungsentwicklung bei Post-Lizenznehmern</i> .....	97
1.2.3.	<i>Arbeitsbedingungen</i> .....	98

1.2.4.	<i>Die Situation bei Post Lizenznehmern</i> .....	100
1.2.5.	<i>Arbeitszeit und Entlohnung bei der Deutschen Post AG</i> .....	100
1.2.6.	<i>Veränderungen der Arbeitsbedingungen</i> .....	101
1.2.7.	<i>Qualifikationen</i> .....	102
1.3.	<i>Rolle der Gewerkschaft</i> .....	103
1.4.	<i>Zusammenfassung</i> .....	104
2.	<i>FALLSTUDIE: DEUTSCHLAND WASSER</i> .....	106
2.1.	<i>Hintergrundinformationen zur Wasserwirtschaft in Deutschland</i> .....	106
2.2.	<i>Auswirkungen der bisherigen Liberalisierungen und Privatisierungen auf die ArbeitnehmerInnen in der Wasserwirtschaft in Deutschland</i> .....	107
2.3.	<i>Veränderungen der Arbeitsbedingungen</i> .....	109
2.3.1.	<i>Kundenorientierung</i> .....	109
2.3.2.	<i>Arbeitszeit</i> .....	110
2.4.	<i>Die Rolle der Gewerkschaft und die Tarifsituation in der Wasserwirtschaft</i> .....	111
2.5.	<i>Zusammenfassung</i> .....	112
3.	<i>FALLSTUDIE: DEUTSCHE BAHN</i> .....	114
3.1.	<i>Hintergrundinformationen zu den Auswirkungen der Umstrukturierung und Liberalisierung der Bahn in Deutschland auf die Beschäftigten</i> .....	114
3.2.	<i>Auswirkungen auf den Beschäftigtenstand</i> .....	115
3.2.1.	<i>Personalabbau</i> .....	115
3.2.2.	<i>Formen des Personalabbaus bei der DB</i> .....	119
3.2.3.	<i>DB Vermittlung – eine betriebsinterne Arbeitsvermittlung der Deutschen Bahn</i> .....	120
3.3.	<i>Arbeitsbedingungen</i> .....	123
3.3.1.	<i>Reorientierung der Arbeit bei der DB AG – hin zu Dienstleistung und Service</i> .....	123
3.3.2.	<i>Chancengleichheit – Frauenförderung bei der DB AG</i> .....	123
3.3.3.	<i>Flexibilisierung der Arbeitszeit</i> .....	124
3.3.4.	<i>Arbeitsbedingungen und Unternehmenskultur zwischen Geschäftsberichten und individuellen Erfahrungen</i> .....	125
3.3.5.	<i>Die Rolle der Gewerkschaften</i> .....	127
3.4.	<i>Zusammenfassung</i> .....	130
	<i>FALLSTUDIEN GROSSBRITANNIEN</i> .....	133
1.	<i>FALLSTUDIE: GROSSBRITANNIEN ELEKTRIZITÄT</i> .....	133
1.1.	<i>Hintergrundinformationen</i> .....	133
1.2.	<i>Privatisierung des Elektrizitätssektors in Großbritannien</i> .....	133

1.3.	<i>Auswirkungen auf die Beschäftigung im Elektrizitätssektor in Großbritannien</i> .....	134
1.4.	<i>Industrielle Beziehungen im Elektrizitätssektor</i> .....	136
1.5.	<i>Veränderungen der Arbeitsbedingungen und Managementstrategien</i> .....	138
1.6.	<i>Zusammenfassung</i> .....	141
2.	<i>FALLSTUDIE: GROSSBRITANNIEN ÖFFENTLICHER PERSONENNAHVERKEHR (ÖPNV)</i> .....	143
2.1.	<i>Hintergrundinformation – Privatisierung des ÖPNV in Großbritannien</i> .....	143
2.2.	<i>Auswirkungen den Privatisierung des ÖPNV auf die Beschäftigten</i> .....	145
2.2.1.	<i>Personalabbau</i> .....	145
2.2.2.	<i>Reduktion der Löhne</i> .....	146
2.2.3.	<i>Arbeitsbedingungen und Produktivität</i> .....	149
2.2.4.	<i>Arbeitszeit</i> .....	150
2.2.5.	<i>Arbeitsbelastungen</i> .....	151
2.2.6.	<i>Arbeitsbedingungen im öffentlichen Verkehr in Großbritannien</i> .....	151
2.3.	<i>Industrielle Beziehungen</i> .....	153
2.4.	<i>Zusammenfassung</i> .....	154
	<i>FALLSTUDIEN SCHWEDEN</i> .....	157
	<i>Allgemeine Einleitung</i> .....	157
1.	<i>FALLSTUDIE: SCHWEDEN ELEKTRIZITÄT</i> .....	158
1.1.	<i>Hintergrundinformation zur Liberalisierung und Privatisierung des Elektrizitätssektors in Schweden</i> .....	158
1.2.	<i>Beschäftigungsentwicklung</i> .....	159
1.2.1.	<i>Betroffene Gruppen</i> .....	160
1.2.2.	<i>Formen des Personalabbaus</i> .....	161
1.3.	<i>Arbeitsbedingungen und Rolle der Gewerkschaft</i> .....	161
1.4.	<i>Zusammenfassung</i> .....	162
2.	<i>FALLSTUDIE: SCHWEDEN WASSER</i> .....	164
2.1.	<i>Liberalisierung der Wasserwirtschaft in Schweden</i> .....	164
3.	<i>FALLSTUDIE: SCHWEDEN BAHN</i> .....	166
3.1.	<i>Hintergrundinformationen</i> .....	166
3.2.	<i>Beschäftigungsentwicklung</i> .....	167

3.2.1.	<i>Personalabbau</i> .....	167
3.2.2.	<i>Auswirkungen auf die Arbeitsbedingungen</i> .....	170
3.3.	<i>Die Rolle der Gewerkschaften</i> .....	170
3.4.	<i>Zusammenfassung</i> .....	171
4.	<i>FALLSTUDIE: SCHWEDEN ÖFFENTLICHER PERSONENNAHVERKEHR (ÖPNV)</i> .....	173
4.1.	<i>Hintergrundinformationen</i> .....	173
4.2.	<i>Entwicklung der Arbeits- und Beschäftigungsbedingungen im ÖPNV</i> .....	174
4.2.1.	<i>Beschäftigungsentwicklung</i> .....	174
4.2.2.	<i>Veränderungen der Beschäftigungsverhältnisse</i> .....	174
4.2.3.	<i>Atypische Beschäftigungsformen im ÖPNV in Schweden</i> .....	175
4.2.4.	<i>Auswirkungen auf die Arbeitsbedingungen</i> .....	175
4.2.5.	<i>Industrielle Beziehungen</i> .....	176
4.3.	<i>Zusammenfassung</i> .....	177
	<i>Veränderungen der Arbeitsbedingungen im ÖPNV und Bahnsektor in Schweden</i> .....	177
5.	<i>FALLSTUDIE: SCHWEDEN POST</i> .....	180
5.1.	<i>Hintergrundinformationen: Liberalisierung und Privatisierung der Postdienste in Schweden</i> .....	180
5.2.	<i>Beschäftigungsentwicklung</i> .....	180
5.2.1.	<i>Personalabbau</i> .....	180
5.2.2.	<i>Veränderung der Arbeitsbedingungen und Gründe für den Beschäftigungsabbau</i> .....	182
5.2.3.	<i>Position der Gewerkschaften</i> .....	184
5.3.	<i>Zusammenfassung</i> .....	184
6.	<i>SCHLUSSFOLGERUNGEN: AUSWIRKUNGEN VON LIBERALISIERUNG UND PRIVATISIERUNG AUF ARBEITNEHMERINNEN IN ÖFFENTLICHEN DIENSTLEISTUNGEN</i> .....	185
	<i>VERWENDETE LITERATUR</i> .....	193
	<i>Einleitung</i> .....	193
	<i>Fallstudien Österreich</i> .....	193
	<i>Fallstudien Deutschland</i> .....	194
	<i>Postdienste</i> .....	194
	<i>Wasserwirtschaft</i> .....	194
	<i>Bahn</i> .....	195
	<i>Fallstudie Großbritannien</i> .....	198

---

<i>Elektrizität</i> .....	198
<i>Öffentlicher Personennahverkehr</i> .....	199
<i>Fallstudien Schweden</i> .....	200
<i>Allgemein</i> .....	200
<i>Elektrizität</i> .....	200
<i>Wasserwirtschaft</i> .....	201
<i>Bahn</i> .....	201
<i>Öffentlicher Personennahverkehr</i> .....	202
<i>Postsektor</i> .....	202