



6

## Coverstory

Die soziale Selektivität des Bildungssystems setzt sich bei der Gesundheit fort: Je weniger Einkommen, desto höher das Krankheitsrisiko.



18

## Interview

Reinhard Waldhör, Chef der GÖD-Gesundheitsgewerkschaft, über Stress und schicke Bezeichnungen für Sparmaßnahmen in Spitälern und Heimen.

# Schwerpunkt

### Gesundheitsarbeit macht krank

Gerade Beschäftigte im Gesundheits- und Pflegebereich kämpfen oft mit ungesunden Arbeitsbedingungen.

### Abgrenzung mit Einfühlungsvermögen

Die Arbeit mit Obdachlosen und Drogenabhängigen ist oft anstrengend. Dafür braucht es Durchhaltevermögen.

### Empathie als Schlüssel

Cecily Corti über die Arbeit mit Wohnungslosen und warum Helfen ein problematischer Zugang sein kann.

### Ein Beruf mit Nebenwirkungen

Schlechte Bezahlung und ungünstige Urlaubsvereinbarungen gehören zum Alltag von OrdinationsassistentInnen.

12

14

16

22

### Dauereinsatz für wenig Geld

24-Stunden-Pflegerinnen kämpfen mit Niedriglöhnen, Scheinselbstständigkeit und dubiosen Vermittlerfirmen.

### Pflege ganzheitlich innovativ?

Gute Arbeitsbedingungen, zufriedene KlientInnen und wirtschaftlicher? Eine utopisch klingende Realität in Holland.

### Gefährdetes Personal

Besonders Pflegenden im psychiatrischen Bereich sind höchsten Gesundheitsrisiken ausgesetzt.

### Krankmacher Kurarbeit

Die Arbeit in Kur- und Rehabetrieben ist anstrengend, das Lohnniveau aber niedriger als in vergleichbaren Berufen.

### Pflegeausbildung neu aufgestellt

Das Gesundheitssystem würde ohne Pflegekräfte zusammenbrechen. Nun wurde deren Ausbildung neu geregelt.

26

34

36

38

40



28

## Reportage

Moderne Pflegeheime sind über Standards wie „sauber, satt und trocken“ längst hinaus. Was sich nicht geändert hat, sind Sparvorhaben und Personalknappheit.

# Standards

<b>Historie:</b>	
<b>Zur Organisation mit einem PS</b>	<b>4</b>
<b>Standpunkt:</b>	
<b>Gesundheit: Nur für Wohlhabende?</b>	<b>5</b>
<b>Zahlen, Daten, Fakten</b>	<b>24</b>
<b>Gegen Kaputtsparen</b>	<b>42</b>
<b>Nicht zuletzt – von Brigitte Adler</b>	<b>43</b>
<b>Frisch gebloggt</b>	<b>44</b>
<b>Aus AK und Gewerkschaften</b>	<b>45</b>
<b>Man kann nicht alles wissen</b>	<b>46</b>

Erklärungen aller grün markierten Worte.

## Impressum

**Redaktion „Arbeit&Wirtschaft“:**  
 Johann-Böhm-Platz 1, 1020 Wien,  
 Tel.: (01) 534 44-39263 Dw.,  
 Fax: (01) 534 44-100222 Dw.,  
 Sonja Fercher (CvD),  
 Sonja Adler (Sekretariat): 39263 Dw.  
**E-Mail: sonja.adler@oegb.at**  
**Internet: www.arbeit-wirtschaft.at**  
**Abonnementverwaltung und Adressänderung:**  
 Bettina Eichhorn, Philipp Starlinger,  
 Johann-Böhm-Platz 1, 1020 Wien,  
 Tel.: (01) 662 32 96-0  
 E-Mail: aboservice@oegbverlag.at

**Redaktionskomitee:**  
 Bernhard Achitz, Lucia Bauer, Romana Brait,  
 Gerhard Bröthaler, Adi Buxbaum, Sonja Fercher,  
 Andreas Gjecaj, Elisabeth Glantschnig, Richard Halwax,  
 Melissa Huber, Georg Kovarik, Florian Kräftner,  
 Iris Krassnitzer, Sylvia Kuba, Sabine Letz, Pia Lichtblau,  
 Markus Marterbauer, Martin Müller, Klaus-Dieter Mulley,  
 Ruth Naderer, Martin Panholzer, Brigitte Pellar,  
 Charlotte Reiff, Philipp Schnell, Georg Sever,  
 Josef Thoman, Erik Türk, Christina Wieser,  
 Gabriele Zgubic, Karin Zimmermann

**Redaktionsmitglieder:**  
 Sonja Fercher (CvD), Sonja Adler (Sekretariat),  
 Michael Mazohl (Artdirektion)  
 Dietmar Kreuzberger (Grafik und Layout)  
**MitarbeiterInnen dieser Ausgabe:**  
 Sonja Fercher (CvD), Sonja Adler, Brigitte Adler,  
 Christian Bunke, John Evers, Astrid Fadler, Reinhard  
 Hager, Angelika Hais, Gerlinde Hauer, Sandra Knopp,  
 Irene Mayer-Kilani, Michael Mazohl, Gabriele Müller,  
 Amela Muratovic, Brigitte Pellar, Alexandra Rotter,  
 Udo Seehofer, Irene Steindl,  
**Herausgeber:**  
 Bundesarbeitskammer,  
 1040 Wien, Prinz-Eugen-Straße 20–22, und  
 Österreichischer Gewerkschaftsbund,  
 1020 Wien, Johann-Böhm-Platz 1  
**Medieninhaber:**  
 Verlag des Österreichischen Gewerkschaftsbundes  
 GmbH, 1020 Wien, Johann-Böhm-Platz 1,  
 Tel.: (01) 662 32 96-39744 Dw.,  
 Fax: (01) 662 32 96-39793 Dw.,  
 E-Mail: zeitschriften@oegbverlag.at,  
 Internet: www.oegbverlag.at  
**Hersteller:** Verlag des ÖGB GmbH  
**Verlagsort:** Wien  
**Herstellungsort:** Wien

**Preise (inkl. MwSt.):**  
 Einzelnummer: € 2,50;  
 Jahresabonnement Inland € 20,-;  
 Ausland zuzüglich € 12,- Porto;  
 für Lehrlinge, Studenten und Pensionisten ermäßigtes  
 Jahresabonnement € 10,-  
 Bestellungen an den Verlag des ÖGB, 1020 Wien,  
 Johann-Böhm-Platz 1, Tel.: (01) 662 32 96-0,  
 E-Mail: aboservice@oegbverlag.at

Offenlegung gemäß Mediengesetz, § 25:  
**www.arbeit-wirtschaft.at/offenlegung**  
 ZVR-Nr. 576439352 • DVR-Nr. 0046655  
 Die in der Zeitschrift „Arbeit&Wirtschaft“ wiederge-  
 gebenen Artikel entsprechen nicht notwendigerweise  
 der Meinung von Redaktion und Herausgeber. Jeder/  
 jede AutorIn trägt die Verantwortung für seinen/ihren  
 Beitrag. Es ist nicht die Absicht der Redaktion, die  
 vollständige Übereinstimmung aller MitarbeiterInnen  
 zu erzielen. Sie sieht vielmehr in einer Vielfalt der  
 Meinungen die Grundlage einer fruchtbaren geistigen  
 Auseinandersetzung.  
 Die Redaktion übernimmt keine Gewähr für unverlangt  
 eingesandte Manuskripte.  
 Nachgedruckte, auch auszugsweise, nur mit Zustimmung  
 der Redaktion und mit Quellenangabe.