

Inhaltsverzeichnis

Daten zur Untersuchung	3
Vorwort	4
I. Hauptergebnisse in Kurzform	5
Erwerb einer Mietwohnung über einen Makler	5
Kauf einer Eigentumswohnung über einen Makler	6
II. Die Ergebnisse im Einzelnen	8
1. Struktur der Haushalte	8
2. Provisionszahlungen	10
3. Vom Makler erhaltene Unterlagen und Informationen	13
3.1. Mietwohnungen	13
3.2. Eigentumswohnungen	15
4. Negative Erfahrungen mit den Maklern	17
5. Wessen Interessen haben die Makler vertreten?	21