

## Inhaltsverzeichnis

Daten zur Untersuchung .....	3
Vorwort .....	4
I. Hauptergebnisse in Kurzform .....	5
Erwerb einer Mietwohnung über einen Makler .....	5
Kauf einer Eigentumswohnung über einen Makler .....	6
II. Die Ergebnisse im Einzelnen .....	8
1. Struktur der Haushalte .....	8
2. Provisionszahlungen .....	10
3. Vom Makler erhaltene Unterlagen und Informationen .....	13
3.1. Mietwohnungen .....	13
3.2. Eigentumswohnungen .....	15
4. Negative Erfahrungen mit den Maklern .....	17
5. Wessen Interessen haben die Makler vertreten? .....	21