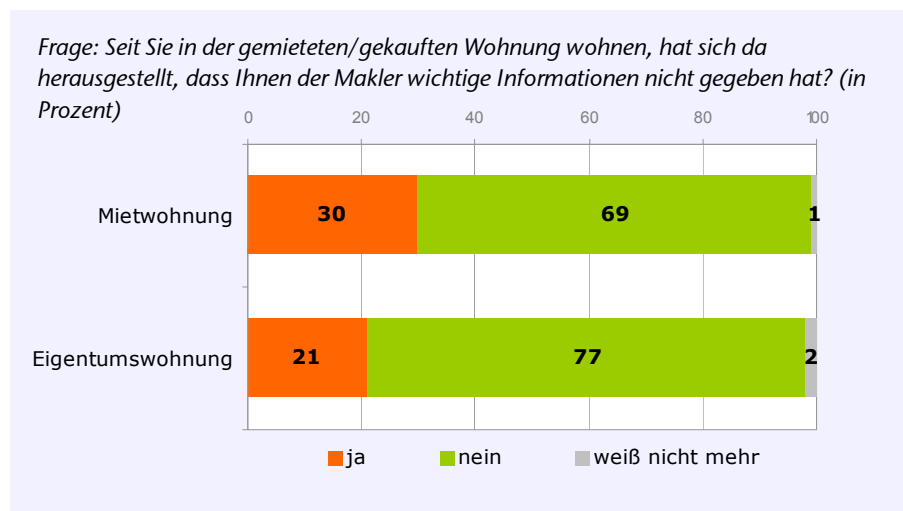


4. Negative Erfahrungen mit den Maklern

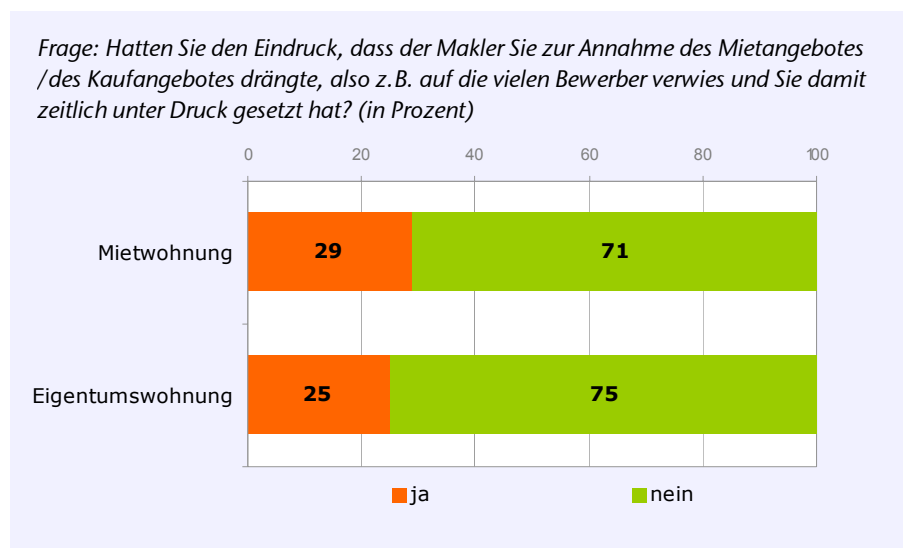
Es waren zwar nicht alle Mieter und Käufer einer Wohnung durch die unvollständigen Makler-Informationen negativ tangiert; doch 30 Prozent der befragten Mieter sagten, dass sich erst nach erfolgtem Mietvertragsabschluss herausstellte, dass ihnen der Makler damals wichtige Informationen nicht gegeben hat.

Von den Käufern einer Eigentumswohnung musste jeder Fünfte im Nachhinein diese Erfahrung machen.



Ebenfalls drei von zehn Mietern sagten, dass sie damals den Eindruck hatten, vom Makler zur Annahme des Mietangebotes gedrängt worden zu sein bzw. mit dem Hinweis auf die vielen Bewerber zeitlich unter Druck gesetzt worden sind.

Von den Käufern einer Eigentumswohnung machte jeder Vierte die Erfahrung, vom Makler zur Annahme des Kaufangebotes gedrängt zu werden.



In Bezug auf die mangelhafte Informationsweitergabe durch die Makler wurde nachgefragt, worauf sich die Kritik konkret bezieht. Dabei wurde eine Reihe von ganz spezifischen Punkten genannt. Sie betreffen v.a. die Höhe der Wohnkosten und den erst nach Vertragsabschluss erkannten (desolaten) Zustand der Wohnung. Die vorgebrachten Kritikpunkte lauten:

Mieter:

- *Der Makler hat mich nicht über die Höhe der Kaution und über die Mietvorauszahlung aufgeklärt*
- *Es wurde dann mehr Miete verlangt als ursprünglich vereinbart war*
- *Unklare bzw. fehlende Angaben zur Hausverrechnung*
- *Bekomme die Rechnung für die Provisionszahlung nicht*
- *Der Makler hat vor Vertragsabschluss nicht gesagt, dass das gesamte Haus vom Dachboden bis zum Keller saniert wird – das bedeutete 2 Jahre Baustelle*
- *Zur Miete kamen noch zusätzliche Kosten dazu*
- *Der Makler hat mir nicht gesagt, dass das Haus in einigen Monaten renoviert werden soll*
- *Dass es Miteigentümer gibt, und dass die Wohnung nicht nur denen gehört, die mir vorgestellt wurden*
- *Der Vermieter sagte, er sei immer erreichbar - das war er dann aber nicht. Es hat noch Unklarheiten bezüglich der Versicherung der Wohnung usw. gegeben. Ich habe das Gefühl, dass ich mehr hätte fragen müssen.*
- *Die Wohnung war stark von Schimmel befallen, die Maklerin hat mich darüber nicht informiert. Und als ich später wieder ausgezogen bin, hat die Maklerin die Wohnung sofort wieder vermieten wollen. Als Leute die Wohnung besichtigt haben, habe ich ihnen gesagt, dass die Wohnung ein Schimmelproblem hat und ich deshalb ausziehe. Da waren die Leute sehr schockiert, da auch ihnen die Maklerin dies nichts gesagt hat.*
- *Die Dämmung der Wohnung war schlecht, daher hatte ich sehr hohe Heizkosten*
- *Kaputtes Dach, Wassereinbrüche, Fenster undicht*
- *Fenster haben Metallrahmen und isolieren sehr schlecht*
- *Es war keine Starkstromleitung in der Wohnung vorhanden*
- *Die Wände sind sehr dünn, man hört alles durch*
- *Dass der Balkon unverputzt ist, hat man erst nach Entfernen des Taubenkots gesehen*
- *Im angrenzenden Haus im Hof befindet sich ein Kindergarten*
- *Mit der Stromversorgung gibt es Probleme, Steckdosen haben keinen Strom, Toilette funktioniert nicht*

- *Die Therme ist nicht ganz funktionstüchtig; sehr hohe Heizrechnung, obwohl keiner in der Wohnung gewohnt hat*
- *Die Therme war desolat, Reparaturkosten wurden dann aber von der Hausverwaltung bezahlt*
- *Unebener Boden*
- *Wasserschaden in der Wohnung darüber, daher hatte ich einen kaputten Plafond*
- *WC-Anlage und Fenster waren kaputt*
- *Die Wohnung war renoviert, aber es wurde nicht gut kontrolliert - z.B. konnte man die Türen und Fenster nicht schließen; Abflüsse waren schlecht verlegt; Tischler und Installateur mussten kommen - eigentlich müsste das die Maklerin bei den Türen und Fenstern sehen und darauf hinweisen, nur bei den Abflüssen ist es klar, dass sie das nicht wissen muss*
- *Ich wusste nicht, dass ich die Heizung selbst warten soll*

Eigentümer:

- *Baumängel verschwiegen (2 Nennungen)*
- *Der Makler hat mich falsch informiert, es sollte eine ruhige Wohnung sein und die Himmelsrichtung der Fensterseite geht nicht in den Westen, sondern ist nordseitig*
- *Der Makler hat Infos über den Besitzer, der in Insolvenz ging, unterschlagen*
- *Eine Reihe von Kleinigkeiten haben nicht gepasst*