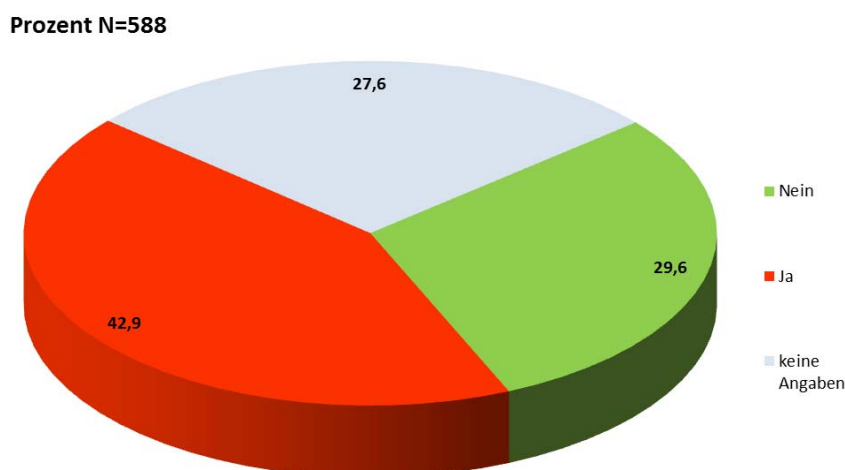


### 3.7 Qualitätsunterschiede zu ausländischen Rastanlagen

In den vorigen Abschnitten wurden Urteile der LenkerInnen zur Qualität der österreichischen Rastanlagen vorgestellt. Wir wollten darüber hinaus von den Befragten erfahren, ob es ihrer Ansicht nach Qualitätsunterschiede zu ausländischen Rastanlagen gibt, in welchen Ländern Rastanlagen besonders gut und in welchen sie besonders mangelhaft erlebt werden und welche Merkmale für die Urteile ausschlaggebend sind.

Fast 43 Prozent und damit 252 der 588 für diese Auswertung relevanten LenkerInnen sind der Meinung, dass es Qualitätsunterschiede zwischen österreichischen und ausländischen Rastanlagen gibt. Rund 30 Prozent kreuzen dezidiert an, dass es keinen Qualitätsunterschied gibt und beinahe 28 Prozent der Befragten geben darüber keine Auskunft.

**Abbildung 36** Angaben zur Frage, ob ein Qualitätsunterschied von Rastanlagen zwischen Österreich und dem Ausland besteht



#### 3.7.1 Besonders zufriedenstellend sind die Rastanlagen in...

Befragt danach, wo Rastanlagen besonders zufriedenstellend sind, machten 193 Personen 235 Angaben (zT nannten sie mehr als ein Land und zT wurden geographisch nicht zuordnbare Antworten wie „Autohof“, „Rasthof“ oder bestimmte Tankstellenunternehmen genannt).

Besonders zufrieden zeigen sich die LenkerInnen mit österreichischen Rastanlagen; 45 Prozent nennen bei den besonders zufriedenstellenden Rastanlagen solche aus Österreich. Danach werden als Positivbeispiele weitaus am häufigsten jene aus Deutschland (20 Prozent) und Frankreich (19 Prozent) angeführt. Für jene die meinen, dass es Qualitätsun-

terschiede zwischen österreichischen und ausländischen Rastanlagen gibt, spielt für die Besserbeurteilung von ausländischen Rastanlagen die höhere Anzahl an Stellflächen die wichtigste Rolle, vor Sicherheitsfragen und Preisen.

**Tabelle 23 Nennungen, wo Rastanlagen besonders hochwertig erlebt werden**

	N	Prozent
Österreich	106	45,1%
Deutschland	47	20,0%
Frankreich	45	19,1%
Schweiz	10	4,3%
Italien	11	4,7%
Niederlande	5	2,1%
Schweden	2	0,9%
Kroatien	2	0,9%
Spanien	3	1,3%
Dänemark	1	0,4%
Großbritannien	1	0,4%
Slowenien	1	0,4%
Norwegen	1	0,4%
Summe der Nennungen	235	100,0%

**Tabelle 24 Gründe, weshalb die Qualität von Autobahnrastanlagen als besonders gut beurteilt wird**

	Häufigkeit	Prozent
wegen höherer Anzahl an Stellflächen	157	46,9
wegen mehr Sicherheit und weniger Kriminalität auf den Rastanlagen	107	31,9
wegen niedrigerem Preisniveau bei Rastanlagen	71	21,2
Summe der Nennungen	335	100,0

Zur Auswertung der Antworten für die Gründe, weshalb Autobahnrastanlagen als besonders gut eingestuft werden, ist festzuhalten, dass hier sämtliche Nennungen einfließen. Zum Teil haben die Befragten nämlich keine Angaben gemacht, wo sie Rastanlagen besonders vorteilhaft finden oder nicht angekreuzt, ob es ihrer Meinung nach einen Qualitätsunterschied gibt. Da es für uns nur wesentlich ist, was den höheren Stellenwert für eine Besserbeurteilung hat, genügt die gewählte Darstellung der genannten Gründe und der prozentuelle Verteilung auf die Summe der Nennungen.

### 3.7.2 Besonders mangelhaft sind die Rastanlagen in...

Von den 588 für die Auswertung herangezogenen LenkerInnen meinten 252, dass es Qualitätsunterschiede zwischen österreichischen und ausländischen Rastanlagen gibt und 154 machten konkrete Angaben, wo ihrer Meinung nach Rastanlagen besonders mangelhaft sind (zT werden auch hier mehrere Länder angegeben, zT sind die Angaben nicht zuordenbar, in Summe gibt es 230 Nennungen). Demnach haben 98 von denen, die der Meinung sind, dass es Unterschiede gibt, keine Angaben gemacht, wo die Rastanlagen ihrer Meinung nach besonders mangelhaft sind.

Von den LenkerInnen, die Raststätten eher negativ erlebt haben, wird „Osteuropa“, „Ostblock“ und „Südeuropa“ gebündelt oder aufgeschlüsselt nach Ländern mit fast 42 Prozent am häufigsten genannt, gefolgt von Italien (rund 24 Prozent) und Deutschland (rund 15 Prozent).

Bei der Nennung der Gründe, weshalb Autobahnrastanlagen in manchen Ländern als besonders mangelhaft beurteilt werden, spielen Anzahl der Stellflächen (75 Prozent der Nennungen) und Sicherheit (64 Prozent) eine gewichtige Rolle. Ein hohes Preisniveau bei Rastanlagen spielt immerhin für fast 42 Prozent der Befragten eine Rolle, um diese als mangelhaft zu beurteilen.