

Tabellenanhang

Kapitel 3

Zufriedenheit mit einzelnen Qualitätsaspekten

Zufriedenheit mit Rastanlagen insgesamt

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	sehr zufrieden	27	4,6	5,0	5,0
	zufrieden	309	52,6	57,8	62,8
	weder noch	105	17,9	19,6	82,4
	unzufrieden	75	12,8	14,0	96,4
	sehr unzufrieden	19	3,2	3,6	100,0
	Gesamt	535	91,0	100,0	
	Keine Angaben	53	9,0		
Gesamt		588	100,0		

Zufriedenheit - Beleuchtung

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	sehr zufrieden	54	9,2	10,1	10,1
	zufrieden	373	63,4	70,0	80,1
	weder noch	65	11,1	12,2	92,3
	unzufrieden	35	6,0	6,6	98,9
	sehr unzufrieden	6	1,0	1,1	100,0
	Gesamt	533	90,6	100,0	
	Keine Angaben	55	9,4		
Gesamt		588	100,0		

Zufriedenheit - Bequemes Ein- und Ausparken

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	sehr zufrieden	35	6,0	6,5	6,5
	zufrieden	275	46,8	51,2	57,7
	weder noch	118	20,1	22,0	79,7
	unzufrieden	91	15,5	16,9	96,6
	sehr unzufrieden	18	3,1	3,4	100,0
	Gesamt	537	91,3	100,0	
	Keine Angaben	51	8,7		
Gesamt		588	100,0		

Zufriedenheit - Möglichkeiten zur Verpflegung

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	sehr zufrieden	49	8,3	9,5	9,5
	zufrieden	253	43,0	48,9	58,4
	weder noch	112	19,0	21,7	80,1
	unzufrieden	80	13,6	15,5	95,6
	sehr unzufrieden	23	3,9	4,4	100,0
	Gesamt	517	87,9	100,0	
	Keine Angaben	71	12,1		
Gesamt		588	100,0		

Zufriedenheit - Preisniveau von Speisen und Getränken

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	sehr zufrieden	15	2,6	2,8	2,8
	zufrieden	73	12,4	13,8	16,6
	weder noch	84	14,3	15,8	32,5
	unzufrieden	218	37,1	41,1	73,6
	sehr unzufrieden	140	23,8	26,4	100,0
	Gesamt	530	90,1	100,0	
	Keine Angaben	58	9,9		
Gesamt		588	100,0		

Zufriedenheit - Schutz vor Lärm und Blendung

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	sehr zufrieden	22	3,7	4,2	4,2
	zufrieden	183	31,1	34,7	38,8
	weder noch	138	23,5	26,1	65,0
	unzufrieden	134	22,8	25,4	90,3
	sehr unzufrieden	51	8,7	9,7	100,0
	Gesamt	528	89,8	100,0	
	Keine Angaben	60	10,2		
Gesamt		588	100,0		

Zufriedenheit - Zustand der sanitären Anlagen

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	sehr zufrieden	36	6,1	6,7	6,7
	zufrieden	226	38,4	42,2	49,0
	weder noch	105	17,9	19,6	68,6
	unzufrieden	114	19,4	21,3	89,9
	sehr unzufrieden	54	9,2	10,1	100,0
	Gesamt	535	91,0	100,0	
	Keine Angaben	53	9,0		
Gesamt		588	100,0		

Zufriedenheit - Beschilderung

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	sehr zufrieden	55	9,4	10,5	10,5
	zufrieden	343	58,3	65,2	75,7
	weder noch	100	17,0	19,0	94,7
	unzufrieden	23	3,9	4,4	99,0
	sehr unzufrieden	5	,9	1,0	100,0
	Gesamt	526	89,5	100,0	
	Keine Angaben	62	10,5		
Gesamt		588	100,0		

Zufriedenheit - generelle Anordnung der Rastanlage (Zu- Abfahrt)

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	sehr zufrieden	38	6,5	7,2	7,2
	zufrieden	338	57,5	63,8	70,9
	weder noch	92	15,6	17,4	88,3
	unzufrieden	50	8,5	9,4	97,7
	sehr unzufrieden	12	2,0	2,3	100,0
	Gesamt	530	90,1	100,0	
	Keine Angaben	58	9,9		
Gesamt		588	100,0		

Bewertung von Informationsangeboten und Hilfen für die Parkplatzsuche

	N- gültig	N- fehlend	Mittelwert ²⁹	Median ³⁰	Standard- abweichung
Bewertung von Vorinfo über Auslastung von Rastanlagen	551	46	1,99	2	,865
Bewertung von Reservationssystemen, die gegen Bezahlung einen Parkplatz garantieren	543	45	3,06	3	1,061
Bewertung von Maßnahmen, die den Zugang anderer Kfz kontrollieren (zB Schranken)	540	48	2,6	3	,993

Kapitel 4

Anzahl der Informationsquellen und objektiver Wissensstand

Gültigkeit des Fahrerqualifizierungsnachweises	Anzahl der Informationsquellen				Gesamt
	0	1	2	3 und mehr	
keine Angabe - fehlend	68,8%	7,0%	6,3%	,0%	N=127 15,9%
4 Jahre	,0%	1,0%	1,6%	,0%	N=7 0,9%
5 Jahre	31,2%	90,4%	91,7%	100,0%	N=659 82,3%
6 Jahre	,0%	1,7%	,5%	,0%	N=8 1,0%
Gesamt	N=125 100%	N=415 100%	N=192 100%	N=69 100%	N=801 100%

²⁹ Interpretation: 1=sehr sinnvoll, 2=sinnvoll, 3=weder noch, 4=nutzlos, 5=völlig nutzlos;

³⁰ Interpretation der Medianwerte erfolgt analog;

Anzahl der Informationsquellen					
C/D LenkerInnen (ein FS) -					
Dauer der Weiterbildung	0	1	2	3 und mehr	Gesamt
keine Angabe - fehlend	67,2%	19,9%	21,3%	10,6%	N=137 25,0%
35 Stunden in 5 Jahren	32,8%	74,4%	76,5%	87,2%	N=390 71,2%
35 Stunden in 3 Jahren	,0%	2,0%	,0%	,0%	N=6 1,1%
30 Stunden in 5 Jahren	,0%	3,7%	2,2%	2,1%	N=15 2,7%
Gesamt	N=64 100%	N=301 100%	N=136 100%	N=47 100%	N=548 100%

Anzahl der Informationsquellen					
C+D LenkerInnen (beide FS) -					
Dauer der Weiterbildung	0	1	2	3 und mehr	Gesamt
keine Angabe - fehlend	80,0%	28,8%	25,5%	36,4%	N=74 34,7%
38 Stunden in 3 Jahren	12,0%	1,8%	5,5%	4,5%	N=9 4,2%
38 Stunden in 5 Jahren	,0%	28,8%	14,5%	4,5%	N=41 19,2%
42 Stunden in 5 Jahren	8,0%	40,5%	54,5%	54,5%	N=89 41,8%
Gesamt	N=25 100%	N=111 100%	N=55 100%	N=22 100%	N=213 100%

Kapitel 5

Maßnahmen zur Verbesserung der Situation

Verbesserung der Situation: mehr Stellplätze

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	sehr wichtig	325	40,6	48,5	48,5
	wichtig	264	33,0	39,4	87,9
	weder noch	61	7,6	9,1	97,0
	eher unwichtig	12	1,5	1,8	98,8
	völlig unwichtig	8	1,0	1,2	100,0
	Gesamt	670	83,6	100,0	
	Keine Angabe	131	16,4		
Gesamt		801	100,0		

Verbesserung der Situation: bessere Sicherheitsvorkehrungen

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	sehr wichtig	214	26,7	32,4	32,4
	wichtig	343	42,8	52,0	84,4
	weder noch	81	10,1	12,3	96,7
	eher unwichtig	17	2,1	2,6	99,2
	völlig unwichtig	5	,6	,8	100,0
	Gesamt	660	82,4	100,0	
	Keine Angabe	141	17,6		
Gesamt		801	100,0		

Verbesserung der Situation: bessere Vorinformation über Auslastung

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	sehr wichtig	239	29,8	36,4	36,4
	wichtig	341	42,6	51,9	88,3
	weder noch	57	7,1	8,7	97,0
	eher unwichtig	15	1,9	2,3	99,2
	völlig unwichtig	5	,6	,8	100,0
	Gesamt	657	82,0	100,0	
	Keine Angabe	144	18,0		
Gesamt		801	100,0		

Verbesserung der Situation: bessere Info über die neue vorgeschriebene Fahrerweiterbildung

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	sehr wichtig	271	33,8	40,1	40,1
	wichtig	324	40,4	47,9	88,0
	weder noch	57	7,1	8,4	96,4
	eher unwichtig	16	2,0	2,4	98,8
	völlig unwichtig	8	1,0	1,2	100,0
	Gesamt	676	84,4	100,0	
	Keine Angabe	125	15,6		
Gesamt		801	100,0		

Verbesserung der Situation: bessere Kontrolle der Lenk- und Ruhezeiten

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	sehr wichtig	195	24,3	28,8	28,8
	wichtig	257	32,1	38,0	66,9
	weder noch	139	17,4	20,6	87,4
	eher unwichtig	62	7,7	9,2	96,6
	völlig unwichtig	23	2,9	3,4	100,0
	Gesamt	676	84,4	100,0	
	Keine Angabe	125	15,6		
Gesamt		801	100,0		

Verbesserung der Situation: Übernahme der Weiterbildungskosten durch den Arbeitgeber

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	sehr wichtig	483	60,3	70,9	70,9
	wichtig	157	19,6	23,1	94,0
	weder noch	29	3,6	4,3	98,2
	eher unwichtig	8	1,0	1,2	99,4
	völlig unwichtig	4	,5	,6	100,0
	Gesamt	681	85,0	100,0	
	Keine Angabe	120	15,0		
Gesamt		801	100,0		

Verbesserung der Situation: strengere Strafen für Unternehmen bei Sozialbetrug

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	sehr wichtig	491	61,3	71,2	71,2
	wichtig	139	17,4	20,1	91,3
	weder noch	50	6,2	7,2	98,6
	eher unwichtig	7	,9	1,0	99,6
	völlig unwichtig	3	,4	,4	100,0
	Gesamt	690	86,1	100,0	
	Keine Angabe	111	13,9		
Gesamt		801	100,0		