

INHALT

I.	Zusammenfassung	5
II.	Einleitung	7
III.	Methodische Herangehensweise.....	8
IV.	Theoretischer Hintergrund	8
IV. 1	Zum Begriff der Motivation.....	8
IV. 2	Intrinsische und extrinsische Motivation	10
IV. 3	Modelle zum Bereich Motivation von Auszubildenden	11
IV. 4	Weitere ausgewählte Theorien zum Bereich Motivation und Arbeits- bzw. Ausbildungszufriedenheit.....	13
IV.4.1	FACETTEN DER ARBEITZUFRIEDENHEIT NACH SPECTOR	14
IV.4.2	JOB CHARACTERISTICS THEORY	15
IV.4.3	ZIELTHEORIE	16
IV.4.4	FLOW-THEORIE	17
V.	Ergebnisse und Erkenntnisse aus den Fallbeispielen.....	18
V. 1	Auswahlverfahren und Lehrlingsaufnahme	18
V. 2	Anforderungsvielfalt, Ganzheitlichkeit und Bedeutsamkeit der Aufgabe	19
V.2.1	ANFORDERUNGSVIELFALT.....	20
V.2.2	GANZHEITLICHKEIT UND BEDEUTSAMKEIT DER AUFGABE	20
V. 3	Unter-/Überforderung.....	22
V. 4	Selbstständigkeit, Verantwortung übernehmen (dürfen).....	23
V. 5	Respektvoller Umgang und Wertschätzung	25
V. 6	Teamintegration	26
V. 7	Feedback und der Umgang mit Fehlern.....	27
V.7.1	FEEDBACK	27
V.7.2	LOB UND ANERKENNUNG.....	27
V.7.3	UMGANG MIT FEHLERN	28
V.7.4	RAUM FÜR FRAGEN	29
V. 8	Anreize	29
V.8.1	FINANZIELLE ANREIZE.....	29
V.8.2	ZUSATZANGEBOTE.....	30
V.8.3	MATERIELLE BEDINGUNGEN DER LEHRAUSBILDUNG	31
V.8.4	BESCHÄFTIGUNGS- UND AUFSTIEGSCHANCEN	32
V. 9	Fachliche und persönlichkeitsbezogene Schulungsmaßnahmen	33
V. 10	Zielvereinbarungen	34
V. 11	Rolle der AusbilderInnen	35
V.11.1	EIGNUNG DER AUSBILDNERINNEN	35
V.11.2	ANSPRECHPERSONEN IN BERUFSSCHULFRAGEN.....	36
V.11.3	BEGLEITUNG UND UNTERSTÜTZUNG BEI PERSÖNLICHEN PROBLEMEN.....	37
V.11.4	AUSBILDUNG SPEZIELLER GRUPPEN VON LEHRLINGEN	38

VI.	Fallbeispiele	42
VII.	Quellen	86
VII. 1	Literatur	86
VII. 2	Fallbeispiele – Unternehmen und GesprächspartnerInnen	87