

## VII. Quellen

### VII. 1 Literatur

- Baumgartner, Alexander/Seifried, Jürgen (2011): Umgang mit Fehlern am Arbeitsplatz. Das Beispiel Gastronomie. In: BWP Nr.1, S.20-24
- Beicht, Ursula/Krewerth, Andreas/Eberhard, Verena/Granato, Mona (2009): Viel Licht – aber auch Schatten. Qualität dualer Berufsausbildung in Deutschland aus Sicht der Auszubildenden. In: Bundesinstitut für Berufsbildung (Hrsg.), BIBB Report 9/2009. Bertelsmann, Bielefeld
- Beicht, Ursula/Krewerth, Andreas (2009): Qualität der betrieblichen Ausbildung im Urteil von Auszubildenden und Berufsbildungsfachleuten. BWP 5, S.9-13
- Ebbinghaus, Margit/Ulmer, Philipp (2010): Betriebliches Ausbildungspersonal – Welche Rolle spielt seine pädagogische Qualifizierung? In: BWP Nr.6, S.38-42
- Ebbinghaus, Margit (2009): Instrumente zur Qualitätssicherung in der betrieblichen Ausbildungspraxis. In: BWP Nr. 5, S.14-18
- Edelmann, Walter (2000): Lernpsychologie. 6. Aufl. Beltz Psychologie-Verl.-Union, Weinheim
- Heckhausen, Heinz (1989): Motivation und Handeln. 2. Aufl. Springer, Berlin
- Herz, Gerhard/Herzer, Mechthild/Schwarzer, Siegfried (2004): Mehr Selbstverantwortung für Auszubildende. Methoden, Strategien und Übungen für Ausbilder und Trainer. Bertelsmann, Bielefeld
- Hornstein, Elisabeth von/Rosenstiel, Lutz von (2000): Ziele vereinbaren, Leistungen bewerten. Langen Müller, München
- Krewerth, Andreas/Beicht, Ursula (2011): Qualität der Berufsausbildung in Deutschland: Ansprüche und Urteile von Auszubildenden. In: Krekel, Elisabeth/Lex, Tilly (Hrsg.): Neue Jugend, neue Ausbildung? Beiträge aus der Jugend- und Bildungsforschung. Berichte zur beruflichen Bildung. BIBB, Bonn
- Mayrhofer, Wolfgang (1996): Motivation und Arbeitsverhalten. In: Kasper, Helmut/Mayrhofer, Wolfgang (Hrsg.): Personalmanagement, Führung, Organisation. 2. Aufl. Ueberreuter, Wien
- Quante-Brandt, Eva/Grabow, Theda (2008): Die Sicht von Auszubildenden auf die Qualität ihrer Ausbildungsbedingungen. Regionale Studie zur Qualität und Zufriedenheit im Ausbildungsprozess. Bundesinstitut für Berufsbildung (Hrsg.). Bertelsmann, Bielefeld
- Rosenstiel, Lutz von/Nerdinger, Friedemann W. (2011): Grundlagen der Organisationspsychologie. Basiswissen und Anwendungshinweise. 7. Aufl. Schäffer-Poeschel, Stuttgart
- Spector, Paul E. (1997): Job Satisfaction. Application, Assessment, Causes and Consequences. Sage, Thousand Oaks, CA
- Steinmann, Horst/Schreyögg, Georg (2005): Management. Grundlagen der Unternehmensführung. Konzepte – Funktionen – Fallstudien. 6. Aufl. Gabler, Wiesbaden

## VII. 2 Fallbeispiele – Unternehmen und GesprächspartnerInnen

Eurest Restaurationsbetriebsgesellschaft m.b.H.: Dr. Sabine Riedel, Jacqueline Felmer, 3 Lehrlinge

Feinkost Hawle: Reinhart Hawle, 1 Lehrling

Fußpflege Meidling: Inge Prennschütz-Trenck, 1 Lehrling und 1 ehemaliger Lehrling

Impuls Reisen: KR Rudolf Kupka, 1 Lehrling und 1 ehemaliger Lehrling

Ekkehard Passler GmbH: Ekkehard Passler, Helmut Kohlhauser, 1 Lehrling und 1 ehemaliger Lehrling

Peter Merten Gesellschaft m.b.H.: Ing. Peter Merten, 3 Lehrlinge

Otto Bock Healthcare Products GmbH: Michael Tollhammer, Barbara Kapl, 2 Lehrlinge

Rauchfangkehrer Habacht: Christian Habacht, 3 Lehrlinge

Ing. Kittinger Ferdinand GesmbH: Ing. Ferdinand Kittinger, 1 Lehrling

UnitCargo Speditionsges.m.b.H.: Mag. Davor Sertic, 1 Lehrling und 1 ehemaliger Lehrling